



Botschaft
der Bundesrepublik Deutschland
Washington

Merkblatt zu Möglichkeiten der Geldüberweisung in die USA

Soweit deutsche Staatsangehörige nicht mehr über ausreichende finanzielle Mittel verfügen und kein Geld mehr vor Ort in den USA abheben können, besteht die Möglichkeit, sich innerhalb weniger Stunden Geld anweisen zu lassen, z.B. aus Deutschland über Western Union und die Deutsche Reisebank AG .

Kontaktaufnahme mit Angehörigen oder Bekannten in Deutschland

Zur Kontaktherstellung mit Verwandten, Freunden oder Bekannten in Deutschland besteht in den USA die Möglichkeit, ein kostenloses R-Gespräch nach Deutschland zu führen. Die Nummern lauten:

1-800-292 0049 (außer Hawaii) / **1-800-766 0049** (Hawaii)

Geldüberweisung in die USA

Bargeld kann z.B. aus Deutschland angewiesen werden, indem eine Person (Verwandte, Freunde oder Bekannte) mit einem Geldinstitut oder Überweisungsanbieter (z.B. Western Union oder Moneygram) Kontakt aufnimmt und Geld auf den Namen des Antragstellers in die USA überweist. Das jeweilige Prozedere erklären die Geldinstitute / Überweisungsanbieter.

Beim Überweisungsauftrag muss von Freunden, Verwandten und Bekannten unbedingt der vollständige Name des Empfängers (so wie er im Ausweisdokument steht!) angegeben werden, damit es keine Probleme beim Abholen des Geldes gibt.

Der Einzahler in Deutschland erhält ggf. eine Geheimnummer / Transaktionsnummer. Diese muss dem Empfänger in den USA mitgeteilt werden. Unter Vorlage des Ausweisdokumentes kann der Empfänger in den USA – ggf. in Verbindung mit der Geheimnummer / Transaktionsnummer – den entsprechenden Betrag abholen. Im Falle eines fehlenden Ausweises sollte vorab geklärt werden, ob eine Auszahlung durch Beantwortung einer Testfrage oder Benennung eines Codewortes sowie einer Personenbeschreibung des Empfängers möglich ist.

Der dem Hilfebedürftigen nächstgelegene Abholungsort in den USA (d.h. Korrespondenzbank oder Abholstelle) kann vom Einzahler in Deutschland bei der Einzahlung in Erfahrung gebracht werden.

Bei Western Union muss der Auszahlungsort (Auszahlungsstadt und US-Bundesstaat) bereits bei Einzahlung angegeben werden. Die Western Union Auszahlungsstellen können z.B. auch im Internet unter www.westernunion.com oder www.westernunion.de abgerufen werden.

Überweisungen von Deutschland aus sind über **Western Union** z.B. möglich bei:

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr.
- Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.
- Nach Auskunft von Western Union steht die Funktion Giropay (Überweisung über Hausbank) bis auf weiteres aus technischen Gründen nicht mehr zur Verfügung.

Auskünfte erteilt

- die Hotline der ReiseBank unter Tel.: 01805-225822
- der Internetservice der Reisebank unter www.reisebank.de
- die Hotline der Postbank Saarbrücken (Western Union Service) unter Tel.: 0180-3030330

Überweisungen und Auszahlungen über **Moneygram** funktionieren ähnlich wie das Western Union - System. Weitere Informationen hierzu finden sich unter www.moneygram.com .

Zentrale Service-Nummern der Banken und Kreditkarteninstitute:

American Express: ++49 69 9797 1000

Mastercard: ++1 63 67 22 71 11 oder 0800/819 10 40 (in D)

Visa: ++1 4105 81 3836 oder 0800 / 811 8440

Diners Club: ++49 203 347 79 05

EC-Karten : ++49 1805 021 021 oder

++49 69 74 09 87 (nicht für Sperrungen von Schecks oder Kreditkarten),

++49 116 116 (Sperrung von Kredit-, EC-, Handykarten, etc.)

Sparkassen-Kreditkarten: ++49 1803 123 888 („Bayern-Card“)

Haftungsausschluss:

Sämtliche Angaben erfolgen unverbindlich, ohne Anspruch auf Vollständigkeit und ohne Gewähr. Eine Haftung für evtl. eintretende Schäden kann nicht übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.

Stand: 2013